

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 4 августа 2023 года №442-ФЗ внесены следующие изменения п.19:	
Было	Стало
Указанное обращение подается Депонентом и принимается Депозитарием только в оригинале на бумажном носителе.	Указанное обращение подается Депонентом и принимается Депозитарием: - лично - на адрес электронной почты общества - через личный кабинет (на сайте общества) - на почтовый адрес общества
Жалоба должна содержать информацию о Депоненте (фамилия, имя, отчество), собственноручную подпись Депонента.	Жалоба должна содержать: - информацию о Депоненте (фамилия, имя, отчество (при наличии) и /или наименование); - адрес, по которому должен быть направлен ответ.
В случае если в Жалобе не будет указан адрес для направления ответа, Депозитарий направляет ответ на адрес Депонента, информация о котором содержится в Учетном регистре, содержащем информацию о Депоненте. В случае, если в Жалобе не будет указана форма (бумажная и (или) электронная) предоставления ответа по итогам рассмотрения Депозитарием Жалобы, Депозитарий вправе самостоятельно выбрать форму предоставления ответа.	Ответ и уведомления направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения либо способом, указанным в обращении.
Жалоба, в которой отсутствует информация о заявителе (наименовании (фамилии, имени, отчестве (при наличии)) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося, признается анонимной и не рассматривается Депозитарием, за исключением случаев, когда заявитель является (являлся) Депонентом Депозитария - физическим лицом и указанному Депоненту Депозитарием был присвоен идентификационный код / номер Депозитарного договора, на который заявитель ссылается в Жалобе (при наличии в Жалобе собственноручной подписи заявителя).	Жалоба не рассматривается в случае если в обращении: - отсутствует информация о заявителе (наименовании (фамилии, имени, отчестве (при наличии)) и/или месте нахождения (адресе) обратившегося, за исключением случаев, когда заявитель является (являлся) Депонентом Депозитария - физическим лицом и указанному Депоненту Депозитарием был присвоен идентификационный код / номер Депозитарного договора, на который заявитель ссылается в Жалобе.
	Жалоба не рассматривается в случае если в обращении: - содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника организации, а также членов его семьи; - текст обращения не поддается прочтению; - текст обращения не позволяет определить его суть.
Депозитарий рассматривает принятую Жалобу в порядке и сроки, установленные Внутренним регламентом, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления.	Депозитарий рассматривает принятую Жалобу в порядке и сроки, установленные Положением о порядке рассмотрения обращений, но не позднее 15 (Пятнадцать) рабочих дней со дня регистрации.